

El presente compromiso de calidad de **Concilia2 Soluciones, S.L y Fundación Concilia2** tiene como objetivo fundamental garantizar que los servicios que se prestan a nuestra clientela, consistentes en **Consultoría especializada en igualdad, conciliación, recursos humanos y RSC**, se realizan dentro de un alto nivel de excelencia y eficacia. Aspiramos a ser la opción más fiable y profesional, destacando nuestra especialización en promover activamente la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral y personal.

En coherencia con la norma ISO 9001 y la norma ISO 53800, nos comprometemos a cumplir con los siguientes principios básicos:

- **Mejora Continua en la Calidad del Servicio:** Nos esforzamos por mejorar continuamente la calidad del servicio que brindamos, con un enfoque especial en la innovación en nuestros servicios de consultoría.
- **Competitividad y Confianza de la Clientela:** Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestra clientela. Nos comprometemos a asegurar su satisfacción con un trato siempre correcto, cumpliendo sus requisitos y expectativas, así como las del resto de partes interesadas.
- **Cumplimiento de Requisitos Legales y Voluntarios:** Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos, incluyendo aquellos relacionados con la responsabilidad social corporativa.
- **Iniciativas de Mejora y Formación Continua:** Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la prestación de servicio. Proporcionar formación continua a nuestro personal en temas de igualdad y género, para que colaboren activamente en esta causa y refuercen nuestro compromiso con estos valores fundamentales.
- **Aplicación de los criterios de ambas normas a la dimensión interna de nuestra organización:** Vivir la igualdad de oportunidades como una realidad aplicada, siendo referentes y ejemplo de nuestra prestación de servicios.
- **Eficacia del Sistema de Calidad:** Mantener la eficacia del sistema de calidad y cumplir con los objetivos propuestos por la organización, alineados con esta política de calidad y nuestro compromiso con la mejora continua en el ámbito de la igualdad.
- **Compromiso con las personas más vulnerables de la sociedad, creando proyectos sociales que impacten positivamente en la sociedad y en sus vidas.**

La Política de Calidad es comunicada y difundida a todas las partes interesadas con el fin de que sea entendida y asumida, asegurando la transparencia y la comunicación efectiva de nuestros valores y prácticas.

ELABORADO RESPONSABLE DEL SGC	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Noelia Jiménez Cuesta Fecha: 08/01/2025	Nombre: Noelia Jiménez Cuesta Fecha: 09/01/2025	Nombre: Noelia Jiménez Cuesta Fecha: 09/01/2025

09 de enero de 2025

La Dirección

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
01	02/10/2023	Edición inicial
02	30/09/2024	Revisión y coherencia con la norma ISO 9001 e ISO 53800
03	09/01/2025	Revisión y ampliación en coherencia con la inclusión de la Fundación Concilia2.

ELABORADO RESPONSABLE DEL SGC	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Noelia Jiménez Cuesta Fecha: 08/01/2025	Nombre: Noelia Jiménez Cuesta Fecha: 09/01/2025	Nombre: Noelia Jiménez Cuesta Fecha: 09/01/2025